

Steach — Conditions générales de vente

Version du 28 septembre 2026

1. Qui propose les services ?

Steach est le nom commercial d'Émilie George, entrepreneure individuelle, SIRET 894 729 243 00036, située au 7 rue Jules Bourdais, 75017 Paris.

Contact pour les commandes, l'accès aux formations, les garanties et les réclamations : hello@steach.fr ; 06 32 59 37 53. Site : <https://www.steach.fr>.

2. À quels achats s'appliquent ces conditions ?

Ces conditions concernent les achats effectués par les particuliers pour leurs besoins personnels : cours de couture et de modélisme, formations vidéo en ligne et cartes cadeaux. Les prestations relevant d'un contrat de formation professionnelle ou d'un achat professionnel doivent faire l'objet de conditions adaptées ; ce document ne les assimile pas automatiquement à un loisir.

La fiche de l'offre précise son contenu, son prix et ses modalités. La version acceptée au moment de la commande s'applique à cet achat. Une modification ultérieure du site ne modifie pas rétroactivement un contrat déjà conclu.

Les caractéristiques essentielles et le prix total doivent être disponibles avant la validation de la réservation ou de l'achat. Une copie des conditions applicables doit être remise sur un support durable pour les contrats à distance.

3. Prix et paiement

Les prix destinés aux particuliers sont exprimés en euros et correspondent au total à payer, taxes applicables comprises. Les éventuels coûts supplémentaires sont annoncés avant l'achat.

Les prix de lancement ne s'appliquent que pendant la période indiquée sur l'offre. Le montant accepté lors de la commande reste celui de cette commande, même si le tarif change ensuite.

Pour un cours à l'unité à l'atelier, la réservation ne nécessite pas de paiement en ligne. Le règlement intervient sur place à la fin du cours, par carte bancaire ou en espèces. Cette règle ne s'applique pas automatiquement aux forfaits, aux formations numériques ou aux cartes cadeaux, dont les modalités sont précisées avant l'achat.

Les formations numériques sont réglées en une fois. Les moyens de paiement effectivement disponibles et le montant total sont indiqués avant validation de l'achat. L'accès est associé au compte utilisé pour la commande.

4. Cours à l'atelier

Chaque élève avance sur son projet avec les conseils d'Émilie. Le choix du projet ne change pas le taux horaire du format réservé, y compris pour une initiation.

Format	Tarif par élève	Organisation
Particulier	35 €/h	1 à 2 élèves, minimum 2 h
Collectif	26 €/h	Jusqu'à 6 élèves

À titre de repère, 2 h en particulier coûtent 70 €, 2 h 30 coûtent 87,50 € et 3 h coûtent 105 €. En collectif, 2 h coûtent 52 €, 2 h 30 coûtent 65 € et 3 h coûtent 78 €.

Les plages habituelles des particuliers sont le lundi et le mercredi de 14 h à 18 h 30, le jeudi de 9 h à 13 h et le vendredi de 9 h à 16 h. Les collectifs ont lieu le lundi et le mercredi de 18 h 30 à 21 h, et le jeudi de 14 h à 17 h. Le soir, l'arrivée à 18 h 30 correspond à 2 h 30 de cours et celle à 19 h à 2 h de cours.

Des séances collectives ponctuelles le samedi peuvent être proposées aux dates effectivement ouvertes à la réservation. Leur existence ne constitue pas une promesse de cours tous les samedis. Les disponibilités et la durée réservée figurent dans le calendrier Vev accessible depuis le site.

Les machines et le matériel disponibles à l'atelier sont présentés sur le site. Les fournitures propres au projet sont à vérifier avant la séance avec Émilie : aucune obligation d'achat d'un produit non annoncé n'est créée par ces conditions.

5. Modification et annulation d'un cours

Si tu ne peux pas venir, libère ta place le plus tôt possible via la plateforme de réservation afin qu'un autre élève puisse en profiter.

- Au moins 24 h avant le début du cours, l'annulation est sans frais.
- Moins de 24 h avant le début du cours, 50 % du prix de la séance restent dus.

Pour les cours collectifs du jeudi après-midi et du samedi, Émilie peut annuler la séance au plus tard 3 jours avant son début si moins de 4 élèves sont inscrits. Aucun prix de cours n'est dû pour une séance annulée par Steach. Un éventuel paiement déjà reçu pour cette séance doit être restitué, sans imposer un avoir, sauf choix exprès du client pour un report. Les droits légaux du client restent préservés.

Pour une séance réservée avec un forfait, une annulation au moins 24 h avant le début du cours ne consomme aucune heure. Une séance annulée par Steach ne consomme aucune heure et les heures éventuellement décomptées sont recreditées. Les modalités de traitement d'une annulation tardive sur forfait sont précisées avant souscription, sans cumul d'un décompte d'heures et d'une facturation pour la même indemnité.

Cette politique commerciale ne supprime pas un droit légal de rétractation lorsqu'il s'applique.

6. Forfaits et cours en visio

Les forfaits collectifs actuellement confirmés sont : 10 h à 247 € avec une validité de 3 mois ; formule trimestrielle de 24 h à 571 € ; formule annuelle de 72 h à 1 592 €. Ils concernent les créneaux collectifs du lundi, du mercredi et du jeudi, hors samedis ponctuels. La formule trimestrielle de 24 h est valable trois mois à compter de l'achat. La formule annuelle de 72 h correspond à la période de mi-septembre à fin juin ; les dates calendaires de l'année concernée doivent être précisées dans l'offre avant souscription. La validité de trois mois du carnet de 10 h est confirmée. Les modalités de règlement, la date de début et la date de fin de validité du forfait sont communiquées avant sa souscription. Pour une inscription annuelle en cours d'année, contactez Émilie avant l'achat afin de connaître les conditions applicables. Un éventuel paiement fractionné ne s'applique que lorsqu'il est effectivement proposé : ses échéances, son prix total et ses conditions sont alors présentés avant validation. Aucun renouvellement automatique ni frais supplémentaire n'est créé par ce document.

Un cours particulier en visio est possible sur demande, après échange avec Émilie pour confirmer l'adéquation du projet, la date, la durée, le prix et les moyens techniques. Il s'agit d'un cours en direct, distinct des formations vidéo suivies en autonomie. Les modalités convenues sont communiquées avant l'engagement.

7. Formations en ligne et packs

La fiche de chaque formation décrit les objectifs, le niveau, les prérequis, les vidéos et les documents inclus. L'achat d'une formation donne accès à cette formation. L'achat d'un pack donne accès uniquement aux formations expressément comprises dans sa composition au moment de l'achat, et non à toutes les futures formations de Steach.

Les formations vidéo se suivent en autonomie et à ton rythme. Elles n'incluent pas d'accompagnement individuel, sauf mention expresse contraire dans l'offre achetée. L'assistance concernant un problème technique d'accès reste disponible à hello@steach.fr.

Pour retrouver tes contenus, connecte-toi sur steach.fr avec le compte associé à l'achat, ouvre le menu sous ton nom, puis « Mes formations en ligne » ou « Mes programmes », selon le libellé affiché. Le lien reçu par email permet également de rejoindre le programme. Si la formation n'apparaît pas, contacte Émilie en indiquant l'adresse de commande et la formation concernée, sans transmettre ton mot de passe.

Les formations sont vendues avec un accès à vie, sans abonnement supplémentaire. Cet engagement ne se limite pas à l'utilisation de la plateforme actuelle. Si Steach change de plateforme, une solution de remplacement permettant de conserver l'accès aux contenus achetés doit être proposée sans nouveau paiement. Steach ne peut pas supprimer cet accès à sa seule discrétion. Les droits légaux du client restent applicables si cet engagement n'est pas respecté.

Les vidéos sont consultées en ligne. Une connexion internet et un appareil permettant la lecture des vidéos sont nécessaires. Les documents téléchargeables sont ceux expressément proposés dans la formation. En cas de difficulté technique, contacte hello@steach.fr en précisant l'appareil et le navigateur utilisés.

8. Utilisation des contenus

L'achat autorise l'utilisation personnelle des supports pédagogiques. Il n'autorise pas leur revente, leur diffusion publique ou le partage des identifiants permettant à des tiers d'accéder à la formation. Les exceptions prévues par la loi demeurent applicables.

Cette restriction ne t'interdit pas d'utiliser les compétences acquises pour tes créations ou ton activité professionnelle. Elle ne crée aucune cession à Steach des droits sur tes propres créations et n'autorise aucune utilisation publicitaire de ton image sans accord distinct.

9. Cartes cadeaux

La carte cadeau est utilisable pendant six mois à compter de l'achat, pour les cours à l'atelier, le matériel vendu à l'atelier et les formations en ligne.

Pour utiliser une carte cadeau pour une formation en ligne, contacte Émilie avec le code de la carte et le choix de formation : l'imputation de son montant et l'activation de l'accès sont traitées manuellement dans un délai maximal de trois jours ouvrés après réception du code valide et du choix de formation, sous réserve du règlement d'un éventuel complément. Pour ce délai, les jours ouvrés sont les jours du lundi au vendredi, hors jours fériés. Il ne faut pas effectuer un second achat au plein tarif en pensant que la carte sera automatiquement appliquée ensuite.

La carte peut être utilisée en plusieurs fois. Son solde reste disponible jusqu'à sa date d'expiration. Si le prix de l'achat dépasse le solde disponible, tu peux régler la différence ; les modalités de ce complément sont communiquées avant validation. La carte n'est donc pas limitée à une utilisation unique. Les droits légaux de rétractation et de remboursement restent préservés.

10. Rétractation pour les achats à distance

Lorsqu'un droit légal de rétractation s'applique, tu disposes de 14 jours à compter de la conclusion du contrat de service ou de contenu numérique pour notifier ta décision, sans avoir à la justifier. Pour un bien, le délai commence en principe à sa réception. Les règles légales de calcul du délai s'appliquent.

Tu peux utiliser le formulaire en annexe ou adresser une déclaration sans ambiguïté à hello@steach.fr, ou par courrier à l'adresse de Steach. L'envoi doit intervenir avant l'expiration du délai.

Le remboursement légal intervient au plus tard 14 jours après information de la décision, selon les conditions légales applicables à l'achat, par le même moyen de paiement sauf accord exprès pour un autre moyen sans frais. La politique d'annulation des cours ne remplace pas ce dispositif.

Pour un contenu numérique sans support matériel payant, la perte du droit de rétractation n'intervient que si la fourniture a commencé et si les conditions légales sont réunies : demande expresse préalable d'exécution avant la fin du délai, reconnaissance de la perte du droit et confirmation de l'accord sur support durable. L'acceptation générale des CGV ou le paiement seuls ne suffisent pas.

Ces conditions ne prévoient pas d'exclusion générale du droit de rétractation pour les cours, forfaits et cartes cadeaux achetés à distance. La politique commerciale d'annulation des séances ne réduit pas les droits légaux applicables à l'achat.

11. Garanties et problème d'accès

Les droits légaux relatifs à la conformité des contenus et services numériques restent applicables indépendamment de la politique commerciale de Steach. Un problème d'accès, un contenu manquant ou une prestation non conforme peut être signalé à hello@steach.fr. L'exercice de ces droits n'est pas conditionné à une assurance ou à un abonnement supplémentaire.

Les garanties peuvent ouvrir droit, selon leurs conditions légales, à une mise en conformité sans frais, à une réduction de prix ou à la résolution du contrat. Une renonciation au droit de rétractation ne fait pas disparaître ces garanties.

L'annexe ci-dessous présente la garantie légale applicable à la fourniture continue de l'accès numérique. Les ventes de matériel à l'atelier ne relèvent pas du champ de ces conditions consacré aux prestations, formations vidéo et cartes cadeaux ; elles restent soumises aux garanties légales applicables aux biens.

12. Responsabilité et sécurité

À l'atelier, respecte les consignes de sécurité, notamment pour l'utilisation des machines et des outils de coupe. Signale toute difficulté avant d'utiliser un équipement. Les conseils pédagogiques sont adaptés au projet et ne constituent pas une garantie de résultat professionnel, de diplôme ou de débouché commercial non annoncé dans l'offre.

Aucune clause de ces conditions n'exclut la responsabilité de Steach lorsque la loi l'interdit, ni les droits impératifs du consommateur. Un incident technique ne permet pas à Steach de conserver automatiquement le prix d'une prestation non fournie.

13. Données personnelles

Les informations nécessaires à la commande et à l'accès servent à gérer les achats, les réservations, l'assistance et les obligations légales. L'inscription à des communications commerciales reste distincte de l'achat. La politique de confidentialité du site détaille les traitements, les destinataires, les durées de conservation et les droits. Une demande relative aux données peut être adressée à hello@steach.fr.

14. Réclamations, médiation et litiges

Pour une réclamation, contacte d'abord Émilie à hello@steach.fr ou par courrier à l'adresse indiquée à l'article 1, en précisant l'achat concerné et la difficulté rencontrée.

Après une réclamation écrite préalable restée sans solution, le consommateur dispose du droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation, dans les conditions légales de recevabilité.

À la date de cette version, Steach n'a pas encore désigné de médiateur de la consommation. Ses coordonnées seront ajoutées dès son rattachement effectif. Pour toute réclamation, tu peux contacter Émilie aux coordonnées ci-dessus.

Le droit français s'applique sous réserve des protections impératives dont bénéficie le consommateur. Aucune compétence exclusive du tribunal de Paris n'est imposée au consommateur. Le recours à la médiation ne prive pas les parties de leur droit de saisir les juridictions compétentes.

Annexe — formulaire de rétractation

À utiliser seulement si tu souhaites exercer un droit de rétractation applicable à ton achat.

À l'attention de : Émilie George / Steach, 7 rue Jules Bourdais, 75017 Paris — hello@steach.fr.

Je te notifie ma rétractation du contrat portant sur l'achat suivant :

- Formation, prestation, carte cadeau ou bien concerné :
- Numéro de commande, s'il est disponible :
- Commandé le / reçu le, selon le cas :
- Nom du consommateur :
- Adresse du consommateur :
- Date :
- Signature, uniquement en cas d'envoi papier :

Annexe — garantie légale pour l'accès numérique continu

Garantie légale applicable à la fourniture continue de l'accès aux formations numériques prévu à l'article 7.

Le consommateur a droit à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité en cas d'apparition d'un défaut de conformité durant toute la période contractuelle de fourniture de l'accès à vie prévue à l'article 7, à compter de la fourniture du contenu numérique ou du service numérique. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité et non la date d'apparition de celui-ci.

La garantie légale de conformité emporte obligation de fournir toutes les mises à jour nécessaires au maintien de la conformité du contenu numérique ou du service numérique durant toute cette période contractuelle de fourniture de l'accès à vie.

La garantie légale de conformité donne au consommateur droit à la mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique sans retard injustifié suivant sa demande, sans frais et sans inconvénient majeur pour lui.

Le consommateur peut obtenir une réduction du prix en conservant le contenu numérique ou le service numérique, ou il peut mettre fin au contrat en se faisant rembourser intégralement contre renoncement au contenu numérique ou au service numérique, si :

- 1° Le professionnel refuse de mettre le contenu numérique ou le service numérique en conformité ;
- 2° La mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique est retardée de manière injustifiée ;
- 3° La mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique ne peut intervenir sans frais imposés au consommateur ;
- 4° La mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique occasionne un inconvénient majeur pour le consommateur ;
- 5° La non-conformité du contenu numérique ou du service numérique persiste en dépit de la tentative de mise en conformité du professionnel restée infructueuse.

Le consommateur a également droit à une réduction du prix ou à la résolution du contrat lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution du contrat soit immédiate. Le consommateur n'est alors pas tenu de demander la mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique au préalable.

Dans les cas où le défaut de conformité est mineur, le consommateur n'a droit à l'annulation du contrat que si le contrat ne prévoit pas le paiement d'un prix.

Toute période d'indisponibilité du contenu numérique ou du service numérique en vue de sa remise en conformité suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la fourniture du contenu numérique ou du service numérique de nouveau conforme.

Ces droits résultent de l'application des articles L. 224-25-1 à L. 224-25-31 du code de la consommation.

Le professionnel qui fait obstacle de mauvaise foi à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité encourt une amende civile d'un montant maximal de 300 000 euros, qui peut être porté jusqu'à 10 % du chiffre d'affaires moyen annuel (article L. 242-18-1 du code de la consommation).

Le consommateur bénéficie également de la garantie légale des vices cachés en application des articles 1641 à 1649 du code civil, pendant une durée de deux ans à compter de la découverte du défaut. Cette garantie donne droit à une réduction de prix si le contenu numérique ou le service numérique est conservé, ou à un remboursement intégral contre renonciation au contenu numérique ou au service numérique.

Source du texte réglementaire : https://www.legifrance.gouv.fr/codes/article_lc/LEGIARTI000045981322